

# RETOURENSCHEIN

Bitte verwenden Sie dieses Retouren-Formular für Rückerstattung der Artikel. Bitte berücksichtigen Sie, dass alle Artikel im Originalzustand, ungetragen und ungewaschen sein müssen.

Bitte legen Sie dieses Retouren-Formular der Rücksendung bei. Sendungen ohne Retourenschein können leider nicht bearbeitet werden.



Auftragsdatum \_\_\_\_\_

Auftragsnummer / Packzettel-Nr. \_\_\_\_\_

Lieferadresse \_\_\_\_\_

E-Mail + Telefon \_\_\_\_\_

Artikel Nummer	Artikel Name	Größe	Menge	Rücksendecode *

**\* Rücksendecode**

Lieferung	
A	falscher Artikel
B	doppelte Lieferung
C	Lieferung wurde storniert

Qualität	
D	Artikel defekt (bitte spezifizieren _____)
E	Materialqualität
F	Artikel entspricht nicht Abbildung (Schnitt, Farbe)

Größe	
G	größer als erwartet
H	kleiner als erwartet

Sonstige Gründe	
I	
J	

**Rücksendungen und Umtausch**

- Im Falle einer Beanstandung senden Sie bitte den Artikel innerhalb von 30 Tagen zurück.
- Die Rückerstattung erfolgt auf dem gleichen Wege wie die Bezahlung.

**Bitte beachten Sie Folgendes:**

- Die Rücksendung kann mit dem Beförderungsunternehmen Ihrer Wahl durchgeführt werden.
- Frachtkosten werden nicht erstattet

Senden Sie Ihre Retoure bitte an:

**BRANDS FASHION  
Müllerstraße 11  
D-21244 Buchholz  
Deutschland**